

WARUNKI UCZESTNICTWA

§1 UMOWA

- 1.1. Zawarcie umowy z BUT „CORAL-TOUR” zwanym dalej ORGANIZATOREM następuje w chwili podpisania przez KLIENTA i ORGANIZATORA lub jego przedstawiciela stosownego formularza umowy. Za osoby niepełnoletnie UMOWĘ podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
- 1.2. Stronami UMOWY są ORGANIZATOR oraz KLIENT, czyli uczestnik imprezy turystycznej.
- 1.3. Podpisując UMOWĘ, KLIENT stwierdza, iż zapoznał się z „Warunkami Uczestnictwa” i je akceptuje.
- 1.4. ORGANIZATOR lub jego przedstawiciel przed zawarciem UMOWY z KLIENTEM, udostępnił odpowiednie informacje pisemne dotyczące imprezy turystycznej, a w szczególności broszury, foldery, katalogi. Poinformował KLIENTA w sposób dokładny i zrozumiały co do ceny imprezy turystycznej, sposobu zapłaty, miejsca pobytu lub trasy imprezy (w zależności od rodzaju imprezy), standardów środka transportu, położenia i kategorii obiektu, ilości i rodzaju posiłków, programu zwiedzania i atrakcji turystycznych oraz związanych z tym dodatkowych opłat. Możliwość odwołania imprezy turystycznej z określeniem powodów, dla których może być odwołana lub termin jej realizacji może zostać przesunięty.
- 1.5. ORGANIZATOR lub jego przedstawiciel zobowiązany jest do przekazania KLIENTOWI informacji dotyczących przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. KLIENT odpowiedzialny jest za dostosowanie się do tych informacji oraz jest świadomy, że będzie obciążony kosztami wynikającymi z niezastosowania się do w/w przepisów.
- 1.6. Przy zawieraniu umowy, ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do ORGANIZATORA. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA.
- 1.7. O wszystkich zmianach danych podanych w umowie, KLIENT jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA. ORGANIZATOR nie odpowiada za wykonanie UMOWY z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.

§2. OPŁATA

- 2.1. Przy zawieraniu UMOWY, KLIENT wplaca zaliczkę w wysokości 10% ustalonej ceny imprezy.
- 2.2. Zapłata reszty należności musi nastąpić 30 dni przed rozpoczęciem podróży.
- 2.3. Jeżeli całość imprezy nie została opłacona w całości na 30 dni przed wyjazdem to ORGANIZATOR jest uprawniony do rozwiązania umowy i naliczenia odszkodowania za poniesione szkody w wysokości odpowiedniej opłaty za rezygnację z wyjazdu na podstawie pkt.4.3.
- 2.4. KLIENT wykupując tylko jedno miejsce w imprezie turystycznej musi liczyć się z możliwością dokwaterowania z inną osobą(ami) lub dopłaty do pokoju 1-osobowego. KLIENT ma prawo zrezygnować z imprezy i otrzymać całkowity zwrot uiszczonych opłat gdy ORGANIZATOR nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z drugą osobą, a KLIENT nie wyraża zgody na dokonanie dopłaty do pokoju 1-osobowego.

§3.

ZMIANY W WYKONYWANIU USŁUG TURYSTYCZNYCH I CEN

- 3.1. Za profesjonalne zorganizowanie imprezy odpowiada ORGANIZATOR.
- 3.2. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy:
 - w wyniku działania siły wyższej,
 - nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy (nie później jak 72 godziny przed terminem imprezy).
- 3.3. jeśli pomimo wyczerpania wszelkich możliwości z powodu zbyt małej ilości zgłoszeń przewidujemy, że przeprowadzenie podróży nie mogłoby pokryć wszystkich poniesionych na podróż wydatków. ORGANIZATOR uprawniony jest do odwołania imprezy w terminie co najmniej 72 godzin przed wyjazdem.
- 3.4. W przypadku odwołania imprezy KLIENTOWI przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat.
- 3.5. ORGANIZATOR za zgodę KLIENTA w czasie trwania imprezy zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakwaterowanie KLIENTÓW w hotelach innych niż opisane, lecz o równorzadnym lub wyższym standardzie.
- 3.6. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie KLIENTA, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana.
- 3.7. ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość zmiany cen imprezy tylko w przypadku wzrostu cen: np. transportu, paliw, ceł, podatków, opłat lotniskowych lub kursów walut, nie później jednak niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 3.8. Wzrost cen upoważnia KLIENTA do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie ORGANIZATORA nie później, niż 3 dni od dnia otrzymania informacji o dopłacie. W przypadku barku takiej informacji od KLIENTA, ORGANIZATOR przyjmuje, że KLIENT wyraża zgodę i je akceptuje.

§4.

REZYGNACJA, ZMIANA REZERWACJI, ZMIANA UCZESTNIKA

- 4.1. W każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy KLIENT może z niej zrezygnować.
- 4.2. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia.
- 4.3. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy turystycznej. W przypadku rezygnacji KLIENT zostaje obciążony następującymi kosztami bez względu na datę zawarcia umowy:
 - w przypadku rezygnacji do 30 dni – 100 PLN opłaty manipulacyjnej.
 - w przypadku rezygnacji pomiędzy 29 dniem, a dniem rozpoczęcia imprezy lub w przypadku nie zgłoszenia się KLIENTA w oznaczonym czasie zbiórki lub w miejscu realizacji imprezy – koszt rezygnacji z imprezy będzie stanowił

rzeczywiste koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wysokości wynikającej z kosztorysu kosztów imprezy.

- 4.4. Za każdą zmianę po zawarciu UMOWY (np.: uczestnika, terminu, hotelu, itd.), pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100PLN od każdej osoby, której dotyczy.

§5.

UBEZPIECZENIE W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ NA RZECZ KLIENTA

- 5.1. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi ORGANIZATOR zawiera dla wszystkich KLIENTÓW ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas trwania imprezy.
- 5.2. KLIENT ma prawo do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia NNW i KL w wybranej przez siebie Firmie Ubezpieczeniowej niezależnie od pkt. 5.1.
- 5.3. KLIENT ma prawo do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia w wybranej przez siebie Firmie Ubezpieczeniowej z tytułu ryzyka związanego z wykonywaniem sportów amatorskich.
- 5.4. w cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub zdarzeń losowych. ORGANIZATOR zaleca zawarcie tego ubezpieczenia wraz z rezerwacją imprezy. Cena ubezpieczenia 3% ceny wartości imprezy. Wykupienie ubezpieczenia gwarantuje zwrot 75% niewykorzystanych świadczeń z tytułu zawartej umowy.
- 5.5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi ORGANIZATOR posiada umowę ubezpieczenia dla wszystkich KLIENTÓW z tytułu Odpowiedzialności Cywilnej ORGANIZATORA zawartej z zakresie pokrycia kosztów powrotu poszkodowanego do kraju, w wypadku gdy ORGANIZATOR wbrew obowiązkom nie zapewni tego powrotu, a także zwrot zgodnie z umową o świadczenie usług w przypadku nie wykonania zobowiązań umownych przez Ubezpieczającego.

§6.

SILA WYŻSZA

Jeżeli w wyniku działania siły wyższej niemożliwej do przewidzenia w chwili zawierania umowy, podróż została utrudniona lub zagrożona, obie strony mogą tą umowę wypowiedzieć.

§7.

REKLAMACJE

- 7.1. Ewentualne reklamacje KLIENT winien zgłosić niezwłocznie w czasie trwania imprezy turystycznej na piśmie pilotowi lub przedstawicielowi ORGANIZATORA w celu ich natychmiastowego usunięcia, jeżeli jest to możliwe.
- 7.2. Wskazane jest aby zgłoszone wady, które nie zostały po ich zgłoszeniu usunięte w trakcie trwania imprezy turystycznej, były potwierdzone przez osobę upoważnioną reprezentującą ORGANIZATORA.
- 7.3. KLIENTOWI przysługuje prawo zgłoszenia przedmiotu reklamacji, wniosków i uwag ORGANIZATOROWI nie później niż 7 dni od daty zakończenia imprezy.
- 7.4. ORGANIZATOR ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

§8.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY

- 8.1. Odpowiedzialność ORGANIZATORA jest wykluczona w przypadkach:
 - wystąpienia zjawisk siły wyższej,
 - szkód wynikłych z działania lub zaniedbań KLIENTA,
 - nieprzewidzianych działań osób trzecich nie związanych z ORGANIZATOREM, których działań nie można było przewidzieć.
- 8.2. KLIENT ponosi odpowiedzialność materialną wobec ORGANIZATORA i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.
- 8.3. KLIENT zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa obowiązującego w Polsce i poza jej granicami. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez KLIENTA tych przepisów.
- 8.4. w przypadku późniejszego przybycia KLIENTA na miejsce pobytu z przyczyn leżących po stronie KLIENTA, ORGANIZATOR nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na imprezie turystycznej.
- 8.5. Niewykorzystanie przez KLIENTA z przyczyn leżących po stronie KLIENTA wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem nie może być podstawą żądania obniżenia ceny imprezy turystycznej lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

§9.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 9.1. KLIENCI zobowiązani SA do przestrzegania regulaminów i innych przepisów, obowiązujących w miejscach ich pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.
- 9.2. Datą decydującą w przypadku roszczeń z tytułu reklamacji lub rezygnacji, jest datą otrzymania reklamacji lub rezygnacji w formie pisemnej przez ORGANIZATORA.
- 9.3. z chwilą opublikowania nowych „Warunków Uczestnictwa” tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc i terminów.
- 9.4. w realizacji UMOWY, ORGANIZATOR kierować się będzie zawsze dobrem KLIENTA i zasadami współzycia społecznego.
- 9.5. Jeżeli UMOWA w sposób odmienny od niniejszych „Warunków Uczestnictwa” reguluje poszczególne kwestie – stosuje się postanowienia UMOWY.
- 9.6. W sprawach nieuregulowanych „Warunków Uczestnictwa” stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.
- 9.7. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę pozwanego.