

ZAPYTANIE OFERTOWE	
nr zapytania:	KO1-RR/07/2025/5736.24
zapytanie ofertowe z dnia:	17-07-2025 roku
zamawiający:	"CORAL - TOUR" BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH Dariusz Mróz adres: 20-022 Lublin, ul. Okopowa nr 12 NIP 7131652623, REGON 432685294,
sposób upublicznienia zapytania:	Strona www: http://coral-tour.pl/
Numer wniosku:	KPOD.01.03-IW.01-5736/24
tytuł projektu:	DYWERSYFIKACJA DZIAŁALNOŚCI W FIRMIE BIURA USŁUG TURYSTYCZNYCH CORAL-TOUR W CELU MINIMALIZACJI RYZYKA SPOWOLNIENIA LUB ZAPRZESTANIA DZIAŁALNOŚCI Z POWODU CZYNNIKÓW LOSOWYCH.
tryb postępowania:	Zamówienie udzielane jest w trybie rozeznania rynku. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Program Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet Odporność i konkurencyjność gospodarki- część grantowa, Działanie A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności Udział zamówienia jest realizowane w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. UWAGA: Zamawiający informuje, że cała dokumentacja związana z powyższym postępowaniem włącznie z pełnymi ofertami i wszystkimi załącznikami, na etapie rozliczeń przekazywana jest do instytucji rozliczającej i innych instytucji lub firm kontrolujących projekt.
termin realizacji zamówienia:	1. Czas realizacji przedmiotu zamówienia: Część 1: DORADZTWO W ZAKRESIE OPRACOWANIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1 SZTUKA do 31-08-2025 Część 2: SYSTEM REZERWACJI – 1 SZT. do 31-08-2025 Część 3. SZKOLENIE Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA ZMIANĄ I INNOWACJAMI – 1 SZT do 31-12-2025 Zamawiający zaznacza, iż dopuszcza możliwość wcześniejszej realizacji. 2. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: "CORAL - TOUR" BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH Dariusz Mróz adres: 20-022 Lublin, ul. Okopowa nr 12 NIP 7131652623, REGON 432685294,
termin związania ofertą:	14 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
miejsce i termin złożenia oferty:	Oferty można składać w formie papierowej, składanej lub wysyłanej na adres: "CORAL - TOUR" BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH Dariusz Mróz

	adres: 20-022 Lublin, ul. Okopowa nr 12 do dnia 22-07-2025
rodzaj zamówienia:	usługa
wspólny słownik zamówień (CPV):	85312320-8 - Usługi doradztwa 72212900-8 - Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
opis przedmiotu zamówienia:	PRZEDMIOTEM ZAPYTANIA JEST Część 1: DORADZTWO W ZAKRESIE OPRACOWANIA NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO - 1 SZTUKA TERMIN DO: 2025-08-31 Doradztwo w zakresie opracowania nowego modelu biznesowego w celu uzyskania odporności w zidentyfikowanych obszarach, wprowadzenie rozszerzenia usług i dywersyfikacji modelu biznesowego w celu uzyskania odporności, konkurencyjności. Dzięki nowemu podejściu firma może lepiej zrozumieć swoich klientów, zoptymalizować swoje procesy, wprowadzić innowacje a także będzie w stanie skutecznie przeciwdziałać ryzyku oraz pozyska odporność na sytuacje kryzysowe jak pandemia. Zakres: zweryfikowanie obecnej oferty firmy, strategii komunikacji, budowania oferty łączącej wszystkie aktywności, strategii społecznościowej, ok. 118 godzin. Część 2: SYSTEM REZERWACJI – 1 SZT. TERMIN DO: 2025-08-31 W ramach projektu zostanie zakupiona strona www z systemem rezerwacji domków letniskowych objętych projektem. Obecna strona internetowa zostanie zmodernizowana i dołączony zostanie do niej moduł obsługujący rezerwację domków letniskowych objętych inwestycją. System rezerwacji pobytu na stronie internetowej umożliwi podgląd wolnych terminów i pozwoli na szybkie reagowanie na rezygnację z rezerwacji przed lub w trakcie pobytu. Strona do rezerwacji domków będzie zintegrowana z kalendarzem wyjazdów i umożliwi klientom rezerwację i opłatę bezpośrednio przez stronę. System rezerwacji zapewni dostęp do oferty osobom starszym i niepełnosprawnym 24/7. Oprogramowanie serwisu internetowego z systemem rezerwacji, z uwzględnieniem komunikatów powiadamiających oraz w standardzie cyfrowym WCAG 2.1 z poziomem gotowości minimum (A). Wydatek określony mianem „WNIp” został zakwalifikowany jako nabycie wartości niematerialnych i prawnych, z uwagi na to, iż spełnia łącznie wszelkie wymogi wskazane w wytycznych kwalifikowalności wydatków, tj. -będzie wykorzystywany wyłącznie w firmie, -będzie podlegać amortyzacji zgodnie z przepisami o rachunkowości, -będzie nabyty od os. trzecich niepowiązanych z przedsiębiorcą na warunkach rynkowych, -będzie stanowić aktywa Zamawiającego i pozostanie związany z projektem oraz pozostaną w firmie przez co najmniej rok od dnia zakończenia realizacji projektu. Powyższy wydatek wpłynie na podwyższenie wartości firmy Zamawiającego i stanowić będzie jej aktywa.

	Część 3. SZKOLENIE Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA ZMIANĄ I INNOWACJAMI – 1 SZT TERMIN DO: 2025-12-31 Szkolenie dotyczące zarządzania zmianą i innowacjami w celu zarządzania nowymi usługami oferowanymi przez wnioskodawcę. Zakres tematyczny: - analizy potrzeb klientów, wprowadzania nowych produktów i usług, wprowadzanych w związku ze zmianą preferencji klientów, - budowanie oferty firmy i zarządzanie ofertą - tworzenie unikalnych doświadczeń dla klientów - tworzenie atrakcji - planowanie dalszych działań w zakresie zarządzania zmianą i innowacjami Aspekt techniczny: szkolenie z obsługi systemu rezerwacji w zakresie budowania oferty i komunikacji z klientem. Szkolenie obejmie 10 godzin. Szkolenie dla 1 osoby
lista dokumentów /oświadczeń wymaganych od Wykonawcy	Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć: 1. Formularz ofertowy 2. Oświadczenia stanowiące integralną część formularza ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wzywania Wykonawców do wyjaśnień oraz uzupełnień, co do treści oferty jak i dokumentów oraz dokonać poprawek oczywistych pomyłek w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę. Z tytułu odrzucenia oferty oraz wyników postępowania wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Złożona oferta oraz załączniki nie podlegają zwrotowi po zakończeniu postępowania.
wykluczenia:	1. Zamawiający zobligowany jest do ponoszenia wydatków w sposób zapewniający uniknięcie konfliktu interesów. Przyjmuje się, że konflikt interesów istnieje wówczas, gdy bezstronne i obiektywne rozstrzygnięcie procedury wyboru najkorzystniejszej oferty jest zagrożone z uwagi na względy rodzinne, emocjonalne, sympatie polityczne, interes gospodarczy lub jakiegokolwiek inne interesy wspólne z Wykonawcą. 2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

	4. Z postępowania wykluczeni są także Wykonawcy wobec których zostało wszczęte postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne.
kryteria wyboru ofert:	1. Ocenie zostaną poddane wyłącznie oferty spełniające kryteria formalne, czyli takie, które w pełni spełniają wymogi niniejszego zapytania ofertowego. KRYTERIUM 1: Cena łączna netto: waga 100 FORMUŁA: $\text{cena łączna netto najniższa ze wszystkich ważnych ofert} / \text{cena łączna netto analizowanej oferty} * \text{WAGA}$ Wynik zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. 2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymagom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów. 3. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
załączniki:	Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy